

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA - FRANQUEIRA SEGUROS

Excelência em Proteção para Quem Valoriza o Extraordinário

Prezados(as) Colaboradores(as), Parceiros(as) e Prestadores de Serviços,

Na Franqueira Seguros, a confiança é o pilar de tudo o que fazemos. Proteger o patrimônio extraordinário de nossos clientes vai muito além de apólices; é um compromisso com a integridade, a discrição e a excelência em cada interação. Nosso prestígio como a corretora preferencial da elite mineira reflete não apenas a qualidade de nossos produtos, mas, principalmente, a conduta ética impecável de cada um de nós.

Este Código de Ética e Conduta é o nosso guia. Ele traduz os valores que nos trouxeram até aqui e que garantirão nossa longevidade e sucesso. Ele reitera nosso compromisso inabalável com as leis, com a privacidade e segurança dos dados, e com o mais alto padrão de profissionalismo. Cada decisão, cada interação, por menor que seja, molda a percepção de nossa marca e fortalece a confiança de nossos clientes.

Contamos com sua adesão plena a estes princípios, que são a base de nossa cultura e a garantia de que a Franqueira Seguros continuará sendo sinônimo de proteção excepcional e confiança absoluta.

Atenciosamente,

Franqueira Seguros



1. PROPÓSITO E ABRANGÊNCIA

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e padrões esperados de todos que atuam em nome da Franqueira Seguros, incluindo colaboradores, membros da diretoria, estagiários, aprendizes, consultores, parceiros de negócios e fornecedores. Seu propósito é:

- **Guiar a conduta** em todas as relações profissionais, internas e externas.
- **Proteger a reputação** e a imagem da Franqueira Seguros, reforçando a confiança de nossos clientes e do mercado.
- **Assegurar a conformidade** com todas as leis e regulamentos aplicáveis ao setor de seguros, especialmente no que tange à proteção de dados e à prevenção de ilícitos.
- **Fomentar uma cultura** de integridade, respeito e excelência, elementos essenciais para quem lida com patrimônios de alto valor.

2. NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

Nossos valores são a essência da Franqueira Seguros e devem orientar cada ação:

- **Integridade:** Agir com honestidade, transparência e retidão. Fazemos o certo, sempre, pois a integridade é o alicerce de nossa credibilidade junto a um público que exige o extraordinário.
- **Confidencialidade e Discrição:** Proteger com o máximo rigor as informações e dados sensíveis de nossos clientes e da empresa. A discrição absoluta é um de nossos maiores diferenciais e um compromisso inegociável.
- **Excelência e Atendimento Personalizado:** Buscar a qualidade superior em todos os serviços, superando as expectativas de clientes que valorizam a atenção aos detalhes e soluções sob medida.
- **Conformidade Legal:** Operar em estrita observância de todas as leis e regulamentos, incluindo as leis anticorrupção, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as normas específicas do setor de seguros. A legalidade de nossas ações é inegociável.
- **Respeito:** Promover um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos são tratados com dignidade, valorizando a diversidade e a colaboração.

3. PRINCÍPIOS DE CONDUTA

Estes princípios devem guiar o comportamento de todos no dia a dia da Franqueira Seguros:

3.1. Integridade e Honestidade

- Agir com lealdade e boa-fé em todas as interações.
- Ser transparente na comunicação, evitando omissões ou falsidades.
- Reportar qualquer situação que possa comprometer a integridade da empresa.

3.2. Respeito às Leis e Regulamentos

- Conhecer e cumprir todas as leis, regulamentos e normas internas aplicáveis.
- Em caso de conflito entre este Código e a legislação, a lei prevalecerá.



3.3. Confidencialidade e Proteção de Dados

- Manter a confidencialidade de todas as informações sensíveis e proprietárias da Franqueira Seguros, de seus clientes e parceiros.
- Proteger os dados pessoais e sensíveis em conformidade com a LGPD, adotando as medidas de segurança apropriadas.
- É proibido o uso indevido, vazamento ou acesso não autorizado a qualquer dado ou sistema.

3.4. Conflito de Interesses

- Evitar situações em que interesses pessoais (seus, de familiares ou de terceiros próximos) possam influenciar, ou parecer influenciar, decisões profissionais.
- Qualquer potencial conflito deve ser prontamente comunicado à liderança.
- É proibido usar sua posição na Franqueira Seguros para obter vantagens pessoais ou para terceiros.

3.5. Prevenção a Fraude e Corrupção

- Combater ativamente qualquer forma de fraude, suborno ou corrupção.
- É proibido oferecer, prometer, dar ou receber qualquer vantagem indevida.
- Todos os pagamentos e transações devem ser devidamente documentados e transparentes.

3.6. Relacionamento com Clientes

- Priorizar a satisfação do cliente, oferecendo soluções de alta qualidade, precisas e eficazes.
- Fornecer informações claras, completas e verdadeiras sobre produtos e serviços.
- Garantir que todas as entregas e operações estejam em total conformidade com as exigências legais e contratuais.
- A discrição e o respeito à privacidade do cliente são fundamentais.

3.7. Não Discriminação e Assédio

- Tratar todas as pessoas com respeito, cortesia e dignidade, independentemente de qualquer característica pessoal.
- A Franqueira Seguros não tolera qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, intimidação ou violência no ambiente de trabalho.

4. CANAIS DE DÚVIDAS E DENÚNCIAS

A Franqueira Seguros incentiva a comunicação aberta e transparente. Em caso de dúvidas sobre este Código ou suspeitas de violação, utilize os canais apropriados:

- **Canais de Dúvidas:**
 - Converse com seu gestor ou líder direto.
 - Entre em contato com a Área de Compliance/Recursos Humanos (se aplicável).
- **Canais de Denúncias:**
 - Será disponibilizado um canal confidencial contato@franqueiraseguros.com.br para relatos de violações, garantindo a confidencialidade e, se preferir, o anonimato.



Garantias de Confidencialidade e Não Retaliação

Todas as informações recebidas serão tratadas com a máxima confidencialidade. A Franqueira Seguros proíbe e não tolerará qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, relatar uma preocupação ou cooperar em uma investigação.

5. CONSEQUÊNCIAS DO DESCUMPRIMENTO

O descumprimento de qualquer diretriz estabelecida neste Código de Ética e Conduta, nas políticas internas da Franqueira Seguros ou nas leis e regulamentos aplicáveis resultará em medidas disciplinares proporcionais à gravidade da infração, que podem incluir:

- Advertência formal (verbal ou escrita).
- Suspensão do contrato de trabalho.
- Desligamento do quadro de colaboradores por justa causa.
- Rescisão de contrato para prestadores de serviços, fornecedores ou parceiros.
- Ajuizamento de ações cíveis e/ou criminais, caso a infração configure um ato ilícito previsto em lei.

A Franqueira Seguros compromete-se a conduzir todas as apurações de forma justa, transparente e imparcial, garantindo o direito à defesa. A ignorância deste Código ou da lei não será aceita como justificativa para o seu descumprimento.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Ética e Conduta será revisado e atualizado periodicamente para garantir que permaneça alinhado às melhores práticas, à evolução da legislação e às necessidades da Franqueira Seguros.

Todos os colaboradores e parceiros relevantes deverão tomar conhecimento deste Código e assinar um Termo de Compromisso de Adesão, confirmando que leram, compreenderam e se comprometem a cumprir todas as suas diretrizes.

Este Código de Ética e Conduta é um reflexo do nosso compromisso coletivo com a integridade e a excelência. Juntos, faremos da Franqueira Seguros um exemplo de empresa ética, inovadora e responsável no segmento de seguros premium.



TERMO DE COMPROMISSO DE ADESÃO AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA - FRANQUEIRA SEGUROS

Eu, _____,
portador(a) do CPF _____, declaro ter lido, compreendido e recebido uma
cópia (física ou eletrônica) do Código de Ética e Conduta da Franqueira Seguros.

Assumo o compromisso de cumprir e respeitar todas as diretrizes, princípios e políticas contidos
neste Código em todas as minhas atividades e interações profissionais relacionadas à Franqueira
Seguros, ciente das consequências em caso de descumprimento.

Compreendo que este Código é um documento essencial para a manutenção da integridade,
reputação e conformidade legal da Franqueira Seguros e que minha conduta é fundamental para o
sucesso e a confiança em nossa organização.

Belo Horizonte, ____ de _____ de _____.

Assinatura _____

Nome Completo Legível: _____

